

# Viaggio sicuro per oggetti preziosi e di valore Con la Posta Svizzera

Questo depliant offre una panoramica dei servizi di trasporto degli oggetti preziosi.

## Raccomandata nazionale

Anche i piccoli valori viaggiano assicurati

Volete inviare una piccola somma di denaro a un amico, dovete spedire il vostro orologio per farlo riparare? La prestazione complementare Raccomandata di Posta A è la soluzione semplice e conveniente che fa per voi. Il vostro invio viene trasportato a destinazione in tutta sicurezza per posta A e consegnato al destinatario dietro firma. Rimborso fino a CHF 500.– e possibilità di usufruire di prestazioni supplementari quali servizio di rimborso, consegna in mani proprie e avviso di ricevimento.

## Pacchi, Swiss-Express «Luna» e Corriere Svizzero «Lampo» con prestazione complementare «Signature»

La sicurezza del trasporto per piccoli valori intrinseci

La soluzione economica per il trasporto sicuro di piccoli valori intrinseci: la Posta trasporta invii Swiss-Express «Luna», Corriere Svizzero «Lampo», PostPac Priority o PostPac Economy con prestazione complementare «Signature», mani proprie o rimborso e, in caso di danneggiamento o smarrimento, risponde fino ad un importo massimo di CHF 1500.– (eccezione: valori B).

I pacchi vengono consegnati al mittente solo dietro firma.

## Swiss Post International

Invii di valore sicuri anche all'estero

Con la Posta Svizzera la garanzia di trasporto sicuro per tutti i vostri piccoli e grandi oggetti preziosi si estende anche all'estero, anche se non sempre con la stessa semplicità che caratterizza gli invii nazionali. Infatti, per motivi di sicurezza, non effettuiamo trasporti di contanti e metalli preziosi.

Se cercate una risposta rapida e competente chiamate il servizio clienti Posta al numero 0848 888 888 o scrivete una e-mail all'indirizzo [servizioclienti@posta.ch](mailto:servizioclienti@posta.ch).

Per il nostro servizio di corriere internazionale URGENT chiamate il numero 0800 45 45 45 o scrivete una e-mail all'indirizzo [cs.urgent.ch@tnt.com](mailto:cs.urgent.ch@tnt.com) o ancora consultate il sito [www.tntswisspost.com](http://www.tntswisspost.com).

## Definizioni conformemente alle Condizioni Generali (CG) dei servizi postali

### Valori A (carte-valori)

Azioni (certificati azionari), obbligazioni, cartelle ipotecarie, cedole, assegni sbarrati e polizze di carico.

### Valori B (banconote, metalli preziosi)

Banconote, monete non in metallo prezioso (escluse le monete numismatiche), schede telefoniche, biglietti della lotteria estratti e simili attestati di vincita, assegni non sbarrati, assegni WIR, assegni REKA, Travelers Cheques, carte prepagate, buoni, libretti di risparmio e francobolli aventi corso legale. Sono considerati metalli preziosi i metalli il cui valore corrisponde almeno a quello dell'argento, non lavorati, sotto forma di lingotti o di monete (escluse le monete numismatiche).

### Orologi e gioielli

Tale categoria comprende: orologi, accessori o pezzi di ricambio preziosi, orologi da tavola e da muro (esclusi gli orologi a pendolo), gioielli veri, perle vere (comprese le perle coltivate), pietre preziose e gioielli, collezioni e modelli, cronometri elettronici.

### Altre merci

In tale categoria rientrano tutte le merci non menzionate sopra.

Edizione di aprile 2011; restano riservate eventuali modifiche.

Lettere	Limite di responsabilità Posta per invio in caso di smarrimento o danneggiamento	Valore massimo del contenuto per invio <sup>1</sup>		Prezzo per invio (IVA compresa)
Raccommandata fino al formato B4, max. 2 cm di spessore, fino a 1000 g	CHF 500.–	Valori A Valori B Orologi/gioielli Altre merci	CHF 1 000 000.– CHF 1 000.– CHF 2 000.– CHF 40 000.–	Prezzo Posta A + Sopratassa Raccommandata CHF 4.– Rimborso CHF 15.– Mani proprie CHF 6.– Avviso di ricevimento CHF 3.–

Pacchi	Limite di responsabilità Posta per invio in caso di smarrimento o danneggiamento	Valore massimo del contenuto per invio <sup>1</sup>		Prezzo per invio (IVA compresa)
Pacchi senza prestazioni complementari	CHF 500.–	Valori A Valori B Orologi/gioielli Altre merci	esclusa esclusa esclusa CHF 40 000.–	Prezzo Pacchi
Pacchi con la prestazione complementare «Signature»	CHF 1500.– <sup>2</sup>	Valori A Valori B Orologi/gioielli Altre merci	CHF 1 000 000.– CHF 1 000.– CHF 25 000.– CHF 40 000.–	Prezzo Pacchi + Sopratassa Signature CHF 2.–

Invi per corriere e invii espressa	Limite di responsabilità Posta per invio in caso di smarrimento o danneggiamento	Valore massimo del contenuto per invio <sup>1</sup>		Prezzo per invio (IVA compresa)
Swiss-Express «Luna» senza prestazioni complementari	CHF 500.–	Valori A Valori B Orologi/gioielli Altre merci	esclusa esclusa esclusa CHF 40 000.–	Prezzo Swiss-Express «Luna»
Corriere Svizzero «Lampo» senza prestazioni complementari	CHF 1000.–	Valori A Valori B Orologi/gioielli Altre merci	esclusa esclusa esclusa CHF 40 000.–	Prezzo Corriere Svizzero «Lampo»
Swiss-Express «Luna» o Corriere Svizzero «Lampo» con la prestazione complementare «Signature»	CHF 1500.– <sup>2</sup>	Valori A Valori B Orologi/gioielli Altre merci	CHF 1 000 000.– CHF 1 000.– CHF 25 000.– CHF 40 000.–	Prezzo Swiss-Express «Luna» o Corriere Svizzero «Lampo» + Sopratassa Signature CHF 2.–

Invi internazionali	Limite di responsabilità Posta per invio in caso di smarrimento o danneggiamento <sup>3</sup>	Valore massimo del contenuto per invio <sup>1</sup>		Prezzo per invio
Invio raccomandato Priority/Economy	CHF 150.–	Valori A Valori B Orologi/gioielli Altre merci	CHF 1 000 000.– esclusa CHF 25 000.– CHF 40 000.–	Prezzo lettere Priority/Economy + Sopratassa Raccommandata CHF 6.–
PostPac International Priority/Economy	CHF 1000.–	Valori A Valori B Orologi/gioielli Altre merci	CHF 1 000 000.– esclusa CHF 25 000.– CHF 40 000.–	Prezzo PostPac International
Documento URGENT	CHF 150.–	Valori A Valori B Orologi/gioielli Altre merci	esclusa esclusa esclusa CHF 40 000.–	Prezzo URGENT documento
Invio di merci URGENT	CHF 1000.–	Valori A Valori B Orologi/gioielli Altre merci	esclusa esclusa esclusa CHF 40 000.–	Prezzo URGENT merci

<sup>1</sup> La responsabilità della Posta Svizzera è esclusa se il valore del contenuto è superiore ai limiti riportati dalla presente panoramica.

<sup>2</sup> Il limite di responsabilità per valori B ammonta al massimo a CHF 1000.–.

<sup>3</sup> La Posta non risponde se l'invio contiene telefoni mobili, apparecchiature e elettronica per il tempo libero (p. e. musicplayer mobili, apparecchi televisivi ecc.), computer, parti di computer o laptop.