

Trattenere la corrispondenza

Un po' di relax anche per la vostra cassetta delle lettere!



Se prevedete di assentarvi per un certo periodo e non avete la possibilità di ritirare la posta dalla cassetta delle lettere o dalla casella, scegliete l'ordine «Trattenere la corrispondenza»: potrete contare così su un servizio conveniente e sicuro e, inoltre, essere certi che al vostro ritorno non troverete la cassetta delle lettere stracolma.

Come funziona il servizio?

- I vostri invii verranno custoditi presso l'ufficio postale da voi indicato fino al vostro ritorno con la massima attenzione e riservatezza.
- L'ordine ha una validità massima di 26 settimane. Vi invitiamo a conferircelo almeno tre giorni prima della data d'inizio desiderata.
- Saremo lieti di evadere il vostro ordine dietro pagamento di un supplemento espresso già a partire dal giorno lavorativo successivo.

Per comunicare la vostra assenza alla Posta avete diverse possibilità

Via internet	Allo sportello	Per telefono (solo per i clienti privati)	Per posta
Conferimento dell'ordine online	Entrate in un ufficio postale a vostra scelta muniti di documento d'identità	Componete il numero 0848 33 22 11 (lun-ven. 8.00-18.00; sab. 8.00-12.00)	Prendete il modulo contenuto nel manuale
Non volete registrarvi o avete bisogno di un conferimento immediato dell'ordine	Il personale allo sportello registra il vostro ordine	Comunicare i vostri dati per l'ordine all'operatore	Compilate il modulo a mano
Come cliente non registrato (accesso express) dovete pagare un supplemento	Controllate i dati dell'ordine	L'ordine viene registrato direttamente dall'operatore	Spedite il modulo utilizzando la busta allegata
Potete scegliere tra varie modalità di pagamento	Pagate l'importo corrispondente direttamente allo sportello	Pagate direttamente con la PostFinance Card o con la carta di credito	Pagate l'importo corrispondente tramite fattura
L'ordine viene evaso	L'ordine viene evaso	L'ordine viene evaso	L'ordine viene evaso

Ordine di rispedizione Trattenere la corrispondenza

Servizi offerti (prezzi per una persona adulta o giuridica)	Internet	Sportello telefono posta
Trattenere la corrispondenza		
Prezzo base ordine di trattenere la corrispondenza per due settimane	CHF 8.00	CHF 20.00
Ogni settimana extra (max. 24 settimane)	CHF 2.00	CHF 2.00
Recapito successivo su richiesta	gratuito	gratuito
Supplementi generali		
Per ogni altra persona adulta o giuridica	CHF 5.00	CHF 5.00
Per ordine urgente	CHF 10.00	CHF 10.00
Per ordine online senza registrazione	CHF 5.00	

Consigli e liste di controllo

Su www.posta.ch/servizio-vacanze troverete una serie di utili consigli e liste di controllo.

Ordini di rispedizione di istituzioni

Gli ordini di rispedizione conferiti da istituzioni non possono essere accettati. In questa categoria rientrano ad es. le case di riposo, gli ospedali, le strutture alberghiere, gli istituti, i cantieri, le case delle donne, le carceri e le aziende. Tale elenco non è esaustivo; la Posta si riserva la facoltà di completarlo a seconda dei casi.

Invii non contemplati nel servizio

I cataloghi con un peso superiore a 500 g (segno di affrancatura CAT) e le rubriche telefoniche non possono essere trattenuti presso l'ufficio postale e vengono pertanto recapitati a domicilio.

Casella postale e ordini di rispedizione

Se il servizio «Trattenere la corrispondenza» riguarda una casella postale occorre osservare anche le Condizioni generali previste per questa tipologia di prodotto.