

Lavorare alla Posta? Troppo cool!

È il momento di selezionare gli apprendisti per il 2012. La Posta è un datore di lavoro molto quotato tra i giovani: siamo andati a vedere come se la cavano a Sion.

Testo: Emmanuelle Brossin / Foto: Isabelle Favre

Sono giovani, ma con la testa sulle spalle. Alla regione di recapito delle lettere di Sion, un gruppo di sei apprendisti prepara il proprio giro. Lo fanno da soli, o quasi... Jean-Daniel Vergères, maestro di tirocinio, senza farsi notare controlla che tutto sia a posto. Smistare la posta nelle caselle, non dimenticare gli ordini di rispeditura, fare i mazzi: Robin, Celia, Tanja, Yaëlle, Jorge e Yoann parlano poco e sono molto concentrati. I più «esperti» danno una mano a quelli che hanno iniziato tre settimane prima. Non c'è un minuto da perdere, perché alle 8 in punto bisogna uscire per il giro, a piedi o in motorino. «Devono imparare a sbrigarsela da soli e a lavorare quanto prima in maniera autonoma», spiega Jean-Daniel Vergères.

Soddisfare i clienti

Sull'Avenue de Tourbillon, Robin, di appena 16 anni, recapita la posta, accompagnato da Jorge che è al secondo anno di apprendistato. Con grande diligenza fanno uscire i PromoPost della cassetta delle lettere per aumentarne la visibilità, come è stato spiegato loro dal «coach». Si sente suonare un clacson: è Joël, 20 anni, che passa con il suo Ducato. Ormai al terzo anno di apprendistato presso PostLogistics, fa il suo giro di consegna dei pacchi da solo. Per i giovani postini, il servizio alla clientela è già un concetto importante. Joël suona il campanello e sale al piano a consegnare i pacchi «per la gioia del cliente».

La fine della mattinata è dedicata allo studio per preparare i corsi, mentre nel pomeriggio si passa allo smistamento della posta B. Le giornate sono lunghe, ma ovunque regna il buon umore. «C'è un'at-



Sono le sette e Joël carica il suo Ducato in vista del giro di recapito.



Concentrati, diligenti e motivati: Yoann, Celia, Yaëlle e Tanja.

mosfera di lavoro fantastica», afferma Celia. Joël, dal canto suo, si gode l'indipendenza che gli offre il suo datore di lavoro.

Tutti hanno scelto d'iniziare un apprendistato alla Posta «perché si lavora fuori e s'incontra tanta gente», spiega Tanja. E Robin

aggiunge: «Ci danno anche un abbonamento generale gratis e abbiamo sette settimane di vacanza.» L'azienda li aiuta finanziariamente anche per ottenere la licenza di condurre per lo scooter (PM) e per la macchina (PL), visto che la famosa licenza è una delle condi-

zioni indispensabili per superare l'esame finale d'apprendistato.

Ma l'apprendistato di impiegato in logistica può rivelarsi molto faticoso. La sveglia suona ogni giorno verso le cinque e servono muscoli allenati per stringere mazzi o trasportare pacchi. «All'inizio non è facile – riconosce Jean-Daniel Vergères – il mio ruolo è di facilitare il passaggio tra la scuola e il mondo del lavoro».

La Posta impiega attualmente circa 2000 apprendisti in 12 mestieri diversi. «Con i gruppi di apprendisti in logistica come quello di Sion vogliamo sviluppare lo spirito di gruppo, la solidarietà e l'indipendenza dei giovani – sottolinea Anna Maria Duschletta, responsabile Formazione logistica Posta – Ogni team risponde della propria produttività. Se una persona è assente o fa male il proprio lavoro, a risentirne è tutta la squadra».

Il datore di lavoro più amato

A Sion questo spirito di gruppo è vissuto in prima persona quotidianamente. PostMail, PostLogistics e il centro di gestione degli invii di ritorno e videocodifica si trovano nella stessa sede. «Ci scambiamo gli apprendisti, che in tal modo hanno la possibilità di effettuare degli stage nel recapito della posta-lettere e dei pacchi», sottolinea Thierry Monnet, formatore presso PostLogistics.

Una buona atmosfera di lavoro, la varietà delle mansioni e un buon accompagnamento durante la formazione sono i punti forti dell'apprendistato alla Posta. A dimostrarlo è anche un sondaggio svolto presso 10 000 scolari realizzato nel 2011 da Multicheck e STRIMgroup: la Posta è il datore di lavoro più amato della Svizzera.