



Business Mail International
L'affidabilità innanzitutto

SWISS POST 

Sommario

Business Mail International

- 4 Lo specialista della spedizione di documenti importanti

Eccellenti soluzioni di spedizione

- 6 Semplice: Business Mail PRIORITY ed ECONOMY
- 7 Opportuno: Business Mail Professional

Intelligenti prestazioni complementari

- 8 Corposo: Business Mail Bag
- 9 Sicuro: raccomandata
- 10 Personale: recapito in mani proprie
- 11 Certificato: avviso di ricevimento
- 12 Veloce: PRIORITY Plus
- 13 Affidabile: soluzioni logistiche

Soluzioni sperimentate

- 14 Le altre proposte di spedizione di Swiss Post International

L'indirizzo giusto in tutto il mondo

- 16 Swiss Post International: le nostre succursali internazionali

Business Mail International

Lo specialista della spedizione di documenti importanti!

Spedire documenti importanti in tutta sicurezza

Volete la garanzia che la vostra corrispondenza internazionale venga consegnata in modo veloce e affidabile? Con Business Mail International avete tutti i vantaggi dalla vostra.

Servizio ineccepibili per la corrispondenza giornaliera

Semplice: Business Mail PRIORITY ed ECONOMY

Con la nostra offerta di base vi proponiamo un servizio di prima classe. Potete scegliere tra il servizio veloce PRIORITY o il più conveniente ECONOMY. Entrambe le offerte assicurano la totale affidabilità del recapito (pagina 6).

Nazionale: Business Mail Professional

Desiderate fornire ai vostri clienti internazionali l'immagine di un'azienda locale? Allora Business Mail Professional fa al caso vostro. Scegliete l'impronta di affrancatura del paese di destinazione e approfittate della possibilità di un indirizzo nazionale per gli invii di ritorno (pagina 7).

Intelligenti prestazioni complementari

Con i nostri pratici servizi complementari potete accordare perfettamente alle vostre esigenze l'invio della vostra corrispondenza internazionale. Soluzioni altamente calibrate sulle esigenze vi garantiscono una spedizione sicura ed efficiente.

Corposo: Business Mail Bag

Spedite spesso grandi quantità di libri o stampati allo stesso destinatario? Approfittate allora di Business Mail Bag. Questa soluzione consente di spedire con estrema facilità libri o stampati fino a 30 kg (singoli paesi fino a 2 kg) alla stessa persona (pagina 8).

Sicuro: raccomandata

Il prodotto Business Mail PRIORITY ed ECONOMY, in combinazione con la prestazione complementare «raccomandata», vi consente di controllare ancora meglio il recapito del vostro invio. Per determinati paesi è disponibile il tracciamento elettronico degli invii «Track & Trace» (pagina 9).

Personale: recapito in mani proprie

La vostra lettera raccomandata deve essere consegnata solo ad una determinata persona? L'affidabile prestazione complementare «recapito in mani proprie» ve lo garantisce (pagina 10).

Certificato: avviso di ricevimento

Spedite una lettera raccomandata in un paese senza la prestazione «Track & Trace» ma comunque desiderate una conferma di ricezione? Potete richiedere la prestazione complementare «avviso di ricevimento» e l'avviso vi verrà rispedito, come conferma di ricezione, per posta PRIORITY (pagina 11).

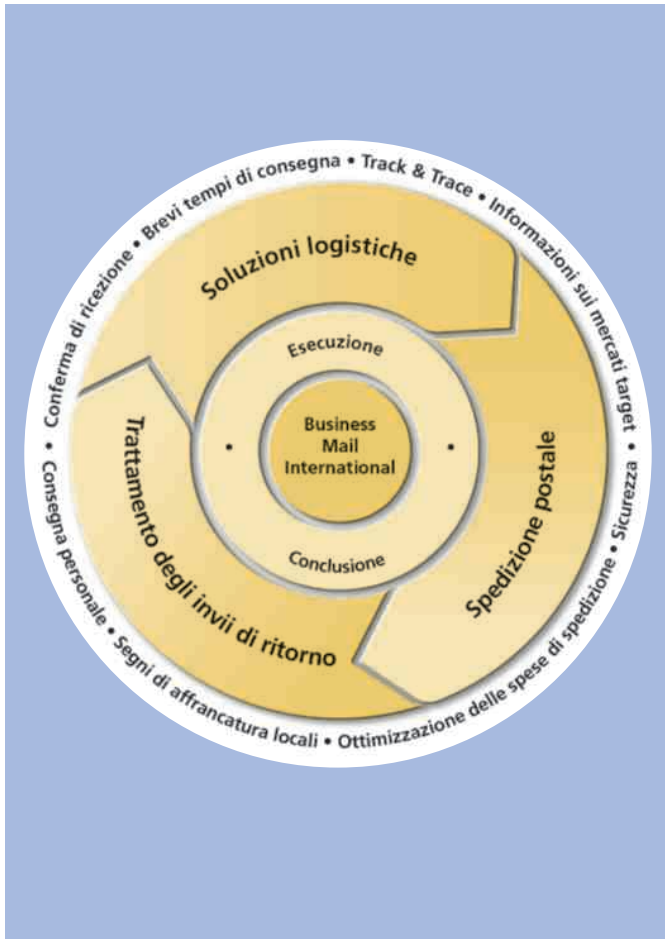
Veloce: PRIORITY Plus

PRIORITY Plus è più veloce del tradizionale invio PRIORITY e nel contempo offre una soluzione «Track & Trace» per la maggior parte dei paesi europei come anche per le principali destinazioni d'oltremare, ciò significa che PRIORITY Plus non solo è veloce, ma anche sicuro (pagina 12).

Affidabile: soluzioni logistiche

I compiti concernenti la spedizione, ossia: stampa, imballaggio, affrancatura e spedizione vera e propria, vengono affidati a specialisti. Affidare le procedure concernenti la spedizione della corrispondenza internazionale a professionisti esterni crea un notevole valore aggiunto a vantaggio della vostra attività (pagina 13).





Servizio completo per il successo della vostra azienda

Desiderate qualcosa di più che la semplice spedizione della corrispondenza giornaliera? In questo caso noi siamo le persone giuste; infatti vi proponiamo molteplici soluzioni standard che, combinate con le nostre prestazioni complementari intelligenti, si abbinano perfettamente alle vostre esigenze.

Swiss Post International – il partner competente per la spedizione affidabile della vostra corrispondenza commerciale con **Business Mail International**.



Business Mail **PRIORITY** ed **ECONOMY**

Il modo più semplice per spedire in tutto il mondo la vostra corrispondenza giornaliera

Il vostro obiettivo

Volete spedire in modo assolutamente semplice la vostra importante corrispondenza internazionale. Desiderate inoltre avere a disposizione una serie di opzioni pratiche concernenti le modalità di recapito per aderire in modo flessibile alle esigenze della vostra clientela internazionale.

La nostra soluzione

Vi offriamo una semplice soluzione per l'invio della vostra corrispondenza internazionale.

Business Mail **PRIORITY** ed **ECONOMY**

- due offerte: veloce (**PRIORITY**) o economica (**ECONOMY**)
- possibili diversi formati, pesi e contenuti
- facile preparazione degli invii
- diverse prestazioni complementari

I vostri vantaggi

Brevi tempi di consegna

La più recente indagine conferma che Swiss Post International vanta i tempi di consegna più brevi di tutti i servizi postali europei. Affinché la vostra corrispondenza giornaliera continui ad arrivare a destinazione nel minor tempo possibile, ogni anno ci impegniamo a migliorare la qualità dei nostri servizi.

Possibilità di combinazione

L'offerta di base **PRIORITY** o **ECONOMY** può essere combinata con diverse prestazioni complementari in modo da riuscire a soddisfare ancora meglio le vostre esigenze.

Nessun quantitativo minimo

Già a partire da piccole quantità per paese di destinazione sussiste la possibilità di ricorrere a Business Mail International. Questo prodotto amplia notevolmente il vostro raggio d'azione a livello di mercati internazionali.

Ricordate

Quantitativo di invii

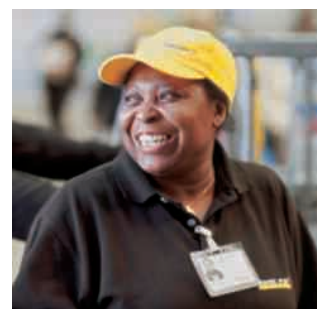
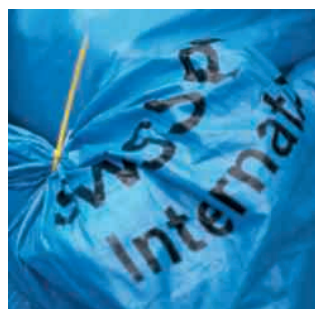
Per i clienti in Svizzera è stato fissato un quantitativo minimo annuo di 10 000 invii. La vostra succursale di Swiss Post International (indirizzi di contatto sul retro) vi fornirà informazioni più dettagliate sulle condizioni minimi per singolo paese.

Impostazione

I clienti in Svizzera hanno la possibilità di impostare gli invii presso gli uffici postali, mentre nel caso di clienti all'estero, gli invii vengono presi in consegna.

Ulteriori informazioni

Per informazioni sui prezzi, i formati e condizioni speciali in uso nel paese di destinazione, rivolgetevi al vostro consulente alla clientela.



Business Mail Professional

Il modo opportuno per spedire la vostra corrispondenza

Il vostro obiettivo

Desiderate dare ai vostri clienti l'immagine di un'azienda locale e rafforzare in questo modo il legame con loro.

La nostra soluzione

Vi offriamo la possibilità di spedire volumi più consistenti di corrispondenza giornaliera verso importanti mercati europei. Scegliendo l'impronta d'affrancatura del paese di destinazione non solo avvicinerete maggiormente la vostra azienda alla clientela, ma potrete anche approfittare di prezzi più vantaggiosi a seconda dei paesi e dei formati.

Business Mail Professional

- di regola invii fino a 2 kg
- scelta tra un'affrancatura PP locale (Local Look) o un'impronta d'affrancatura svizzera (Swiss Look)
- soluzioni individuali perfettamente adattabili
- elaborazione degli invii di ritorno mediante una casella postale locale di Swiss Post International
- tempi di recapito veloci dopo la consegna nel paese target

I vostri vantaggi

Presenza locale

Dando l'immagine di un'azienda locale, potete analizzare perfettamente le caratteristiche del vostro mercato target e i vostri clienti avranno l'impressione di comunicare con un'impresa autoctona.

Ottimizzazione degli invii di ritorno

La gestione ottimale degli invii di ritorno favorisce il contenimento dei costi e degli oneri amministrativi. Gli invii di ritorno e quelli non recapitabili possono essere spediti o ad un indirizzo del paese target (in caso di Local Look) o, a condizioni economiche, in Svizzera (in caso di Swiss Look).

Risparmio di denaro

In alcuni paesi è possibile realizzare ulteriori risparmi, molto vantaggiosi per voi, soddisfacendo una serie di requisiti locali.

Ricordate

Validità dell'offerta

L'offerta vale per il Belgio, la Germania, la Finlandia, la Francia, la Gran Bretagna, i Paesi Bassi, l'Italia, la Norvegia, l'Austria, la Polonia, la Svezia, la Slovacchia e la Spagna. In base alla richiesta della clientela, l'offerta è costantemente estesa ad altri paesi.

Ulteriori informazioni

Per informazioni sui prezzi, i formati e condizioni speciali in uso nel paese di destinazione, rivolgetevi al vostro consulente alla clientela.



Business Mail Bag

Il modo migliore per spedire grandi volumi di stampati

Il vostro obiettivo

Dovete spedire allo stesso destinatario consistenti quantità di libri o stampati e intendete farlo ad un costo il più possibile contenuto.

La nostra soluzione

Con Business Mail Bag vi offriamo una soluzione ideale per la spedizione di libri e stampati fino a 30 kg. Vi mettiamo a disposizione sia l'involucro che le etichette-indirizzo da compilare.

Business Mail Bag

- fino a 30 kg (eccezione Gran Bretagna: 20 kg)
- materiale d'imballaggio gratuito
- possibile in tutto il mondo
- due offerte: veloce (PRIORITY) o economico (ECONOMY)
- abbinabile a prestazioni complementari

I vostri vantaggi

Facile preparazione

Fino ad un valore di 400 euro è sufficiente la dichiarazione doganale CN 22. Per il traffico all'interno dell'Ue non occorre alcun modulo di dichiarazione doganale.

Spedizione internazionale

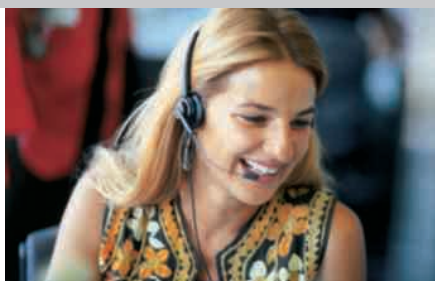
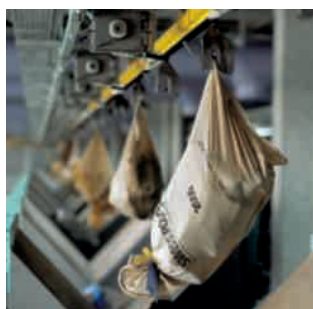
Le Business Mail Bag possono essere spedite in tutto il mondo.

Materiale d'imballaggio economico

Swiss Post International vi fornisce gratuitamente il materiale d'imballaggio per i vostri invii.

Ulteriori informazioni

Per informazioni sui prezzi, i formati e condizioni speciali in uso nel paese di destinazione, rivolgetevi al vostro consulente alla clientela.



Raccomandata

La maniera più sicura per inviare la vostra corrispondenza

Il vostro obiettivo

Volete che il destinatario dei vostri invii importanti confermi l'avvenuto ricevimento con la propria firma. Nel contempo desiderate approfittare del servizio «Track & Trace» possibile per determinati paesi.

La nostra soluzione

Vi offriamo una semplice soluzione di spedizione per i vostri documenti più importanti. Attraverso un codice a barre potete assegnare a ciascun invio un'identificazione univoca. Gli invii vengono registrati nel nostro sistema informatico. Nel paese di destinazione la lettera viene consegnata solo dietro firma del destinatario.

Raccomandata

- in combinazione con Business Mail PRIORITY o ECONOMY
- Track & Trace per singoli paesi
- consegna dietro firma
- possibili ulteriori prestazioni complementari (recapito in mani proprie / avviso di ricevimento)

I vostri vantaggi

Recapito sicuro

La consegna nel paese di destinazione avviene solo dietro firma. Il numero di identificazione della lettera semplifica le ricerche.

Track & Trace

Per determinati paesi Swiss Post International può già offrire il servizio «Track & Trace», ossia il tracciamento elettronico degli invii. Il servizio viene progressivamente esteso ad altri paesi.

Assicurazione

In caso di un mancato recapito comprovato, Swiss Post International risponde fino all'importo massimo concordato contrattualmente.

Ulteriori informazioni

Per informazioni su prezzi, Track & Trace, disposizioni in materia di responsabilità e ulteriori dettagli dell'offerta «raccomandata», rivolgetevi al vostro consulente alla clientela.



Recapito in mani proprie

La maniera più pratica per far recapitare personalmente il vostro invio

Il vostro obiettivo

Volete che il vostro invio raccomandato venga consegnato solamente al destinatario in persona.

La nostra soluzione

Vi offriamo una semplice soluzione per far recapitare i vostri invii ad un destinatario chiaramente definito.

Recapito in mani proprie

- consegna solo alla persona riportata nell'indirizzo
- in caso di assenza, viene recapitato un avviso di ritiro
- consegna solo dietro firma
- in combinazione anche con altre prestazioni complementari (avviso di ricevimento)
- Track & Trace per determinati paesi

I vostri vantaggi

Consegna personale

L'invio viene recapitato solo alla persona indicata nell'indirizzo. Nel contempo approfittate di tutti i vantaggi del servizio «raccomandata» (vedi pag. 9).

Ulteriori informazioni

Per informazioni sui prezzi e sugli altri dettagli dell'offerta «recapito in mani proprie», rivolgetevi al vostro consulente alla clientela.



Avviso di ricevimento

Il modo più efficace per ricevere un'attestazione di notificazione

Il vostro obiettivo

Volete ricevere la prova dell'avvenuto recapito. Nel contempo desiderate sapere a chi è stato consegnato l'invio.

La nostra soluzione

Vi offriamo una semplice soluzione per ricevere un'attestazione di notificazione per le vostre lettere raccomandate.

Avviso di ricevimento

- il destinatario firma l'avviso di ricevimento
- l'avviso di ricevimento vi viene rispedito per posta PRIORITY
- consegna dietro firma
- possibili altre prestazioni complementari (recapito in mani proprie)
- Track & Trace per determinati paesi

I vostri vantaggi

Attestazione di notificazione

Sapete subito a chi è stato consegnato l'invio. Nel contempo approfittate di tutti i vantaggi del servizio «raccomandata» (vedi pag. 9).

Ulteriori informazioni

Per informazioni sui prezzi, sul servizio Track & Trace, sulle disposizioni in materia di responsabilità e su ulteriori dettagli dell'offerta «avviso di ricevimento», rivolgetevi al vostro consulente alla clientela.



PRIORITY Plus

Il modo più veloce per consegnare la vostra corrispondenza giornaliera

Il vostro obiettivo

Per i vostri invii PRIORITY desiderate un servizio di prim'ordine e volete inoltre seguirne il recapito in tutto il mondo.

La nostra soluzione

Vi offriamo una semplice soluzione per ridurre ulteriormente i tempi di consegna degli invii PRIORITY.

PRIORITY Plus

- inoltro attraverso il canale PRIORITY nel paese di destinazione
- recapito più veloce
- servizio «Track & Trace» in determinati paesi

I vostri vantaggi

Recapito accelerato

I tempi di consegna degli invii PRIORITY sono ancora migliori. Ciò significa che i documenti importanti vengono consegnati al cliente ancora più velocemente.

Track & Trace

In vista di eventuali ricerche, potete ricorrere al sistema «Track & Trace» per la maggior parte dei paesi europei e per le principali destinazioni d'oltremare. La rete dei paesi aderenti viene costantemente ampliata.

Ulteriori informazioni

Per informazioni sui prezzi, sul servizio Track & Trace (paesi aderenti), sui tempi di recapito e per ulteriori dettagli dell'offerta «PRIORITY Plus», rivolgetevi al vostro consulente alla clientela.



Soluzioni logistiche

Il modo più affidabile per esternalizzare l'intera logistica

Il vostro obiettivo

Intendente concentrarvi sul vostro core business e non occuparvi più delle fasi dei singoli processi postali. Volete risparmiare in modo duraturo tempo e denaro.

La nostra soluzione

Vi offriamo molteplici soluzioni logistiche che spaziano dall'affrancatura alla gestione delle scorte dei vostri opuscoli o delle vostre lettere commerciali. Su richiesta approntiamo i dati e li elaboriamo secondo l'elevato standard qualitativo che contraddistingue Swiss Post International.

Offerte possibili

- stoccaggio di opuscoli
- stampa di lettere commerciali
- servizio di affrancatura
- trattamento degli invii di ritorno
- indirizzamento e spedizione

I vostri vantaggi

Concentrazione sul core business

Un partner competente si occupa dell'intero aspetto postale della vostra catena di creazione di valore. In questo modo vi resta più tempo per concentrarvi sul vostro core business.

Costi più ridotti

Non dovete sostenere alcun costo per l'infrastruttura e pagate solo le prestazioni erogate. In questo modo non solo abbattete le spese, ma nel contempo risparmiate anche tempo prezioso.

Ricordate

L'offerta di soluzioni logistiche varia da paese a paese. Per informazioni più dettagliate vi invitiamo a rivolgervi alla nostra succursale presente nel vostro paese (indirizzi di contatto: vedi retro).

Ulteriori informazioni

Per informazioni più dettagliate sulle offerte nei singoli paesi, rivolgetevi al consulente alla clientela.

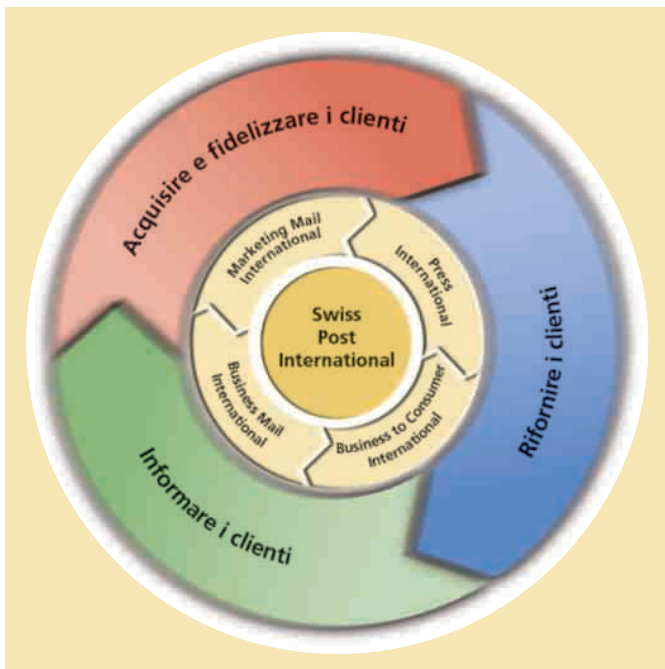


Le altre offerte di spedizione di Swiss Post International

Una soluzione per ogni esigenza

Il vostro obiettivo

Desiderate recapitare per posta in tutto il mondo la vostra pubblicità, oppure vorreste spedire regolarmente all'estero merce destinata alla vendita, o ancora intendete consegnare giornali e riviste fuori dalla Svizzera e cercate una soluzione efficiente da un unico operatore.



La nostra soluzione

Oltre a Business Mail International vi offriamo altre soluzioni internazionali di invio, semplici e collaudate:

Business to Consumer International

Ideale per consegnare la merce a clienti privati e commerciali con un'elevata qualità. Approfittate di soluzioni d'invio impeccabili, della nostra vasta esperienza in fatto di sdoganamento, di trattamento degli invii di ritorno e di Fulfillment. Inoltre vi offriamo soluzioni commisurate alle vostre specifiche esigenze e interessanti servizi a valore aggiunto.

Marketing Mail International

Per la spedizione precisa e puntuale dei vostri invii pubblicitari indirizzati e non: approfittate di un'eccellente quota di ricezione, del miglior canale di recapito per singola regione e di utili informazioni per acquisire indirizzi e per realizzare un Direct Marketing di successo.

Press International

Il vostro giornali e le vostre riviste raggiungono puntualmente e in modo affidabile i vostri lettori. Il vostro vantaggio per la distribuzione internazionale delle vostre pubblicazioni: vi offriamo tutto da un'unica fonte – dalla spedizione degli abbonamenti alla distribuzione ai chioschi, dal fulfillment alla gestione degli abbonamenti, dalla gestione delle scorte all'acquisizione di lettori, dalla logistica alla commercializzazione.



In tutto il mondo l'indirizzo giusto – le nostre succursali internazionali

Svizzera

La Posta Svizzera
Swiss Post International
Viktoriastrasse 21
3030 Berna
SVIZZERA
Numero gratuito dalla Svizzera
0800 888 100
Numero gratuito International
+800 888 777 00
infospi@swisspost.com
www.swisspost.com

Germania

Swiss Post International
Germany GmbH & Co. KG
Redcarstraße 3
53842 Troisdorf
GERMANY
Numero gratuito 0800 18 17 000*
info@swisspost.de
www.swisspost.de

Austria

Swiss Post International
Austria GmbH
Josef Ressel-Straße 8
2362 Biedermannsdorf
AUSTRIA
Numero gratuito 0800 070 700*
service@swisspost.at
www.swisspost.at

Italia

Swiss Post Porta a Porta S.p.A.
Via Cassino d'Alberi 21
20067 Tribiano (MI)
ITALY
Telefono +39 02 90 62 931
info@swisspost.it
www.swisspost.it

Francia

((Swiss Post International
(France) SAS
34, avenue des Frères Montgolfier
69680 Chassieu
FRANCE))
Numero gratuito 0800 500 080*
service.commercial@swisspost.fr
www.swisspost.fr

Spagna

Swiss Post International Spain
ABC Mail
Avda. Fuentemar, 43
Naves 5C-6C
Poligono Industrial de Coslada
28820 Coslada
Madrid
SPAIN
Telefono +34 (0)902 55 04 04
comercial@swisspost.es
www.swisspost.es

Belgio

Swiss Post International
Belgium B.V.B.A.
Postbus 329
1931 Zaventem 3
BELGIUM
Telefono +32 (0)78 15 21 45
info@swisspost.be
www.swisspost.be

Paesi Bassi

Swiss Post International
Netherlands B.V.
Leemkuil 17
Postbus 9710
5602 LS Eindhoven
NETHERLANDS
Numero gratuito 0800 794 777 678*
info@swisspost.nl
www.swisspost.nl

Gran Bretagna

Swiss Post International
(UK) Ltd.
Unit 1, Riverside Cargo Park
Mathisen Way Colnbrook
Berkshire
SL3 OHF
UNITED KINGDOM
Telefono +44 (0)1753 68 47 91
info@spilhr.com
www.swisspost.co.uk

Danimarca

Swiss Post International
Denmark ApS
Marielundvej 28
2730 Herlev
DENMARK
Telefono +45 36 44 00 45
info@swisspost.dk
www.swisspost.dk

Svezia

Swiss Post International
Sweden AB
Postboks 241
190 47 Stockholm-Arlanda
SWEDEN
Numero gratuito 0200 190 2500*
sales@swisspost.se
www.swisspost.se

USA

Priority Post Company, Inc.
95 Averdeen Road
P.O. Box 437
Emigsville PA 17318-0437
USA
Telefono +1 717 764 77 99
account@prioritypost.com
www.prioritypost.com

Singapore

Swiss Post International
Singapore Pte Ltd.
113, Eunos Avenue 3
#02-12 Gorodn Industrial Building
Singapore 409838
SINGAPORE
Telefono +65 6748 4484
info@swisspost.com.sg
www.swisspost.com.sg

Hong Kong

Swiss Post International
Hong Kong (HK) Ltd.
Unit 1318, Worldwide Industrial Centre
43-47 Shan Mei Street
Fotan, NT
HONG KONG
Telefono +852 2690 2732
info@swisspost.com.hk
www.swisspost.com.hk

Malesia

Swiss Post International
Malaysia Sdn. Bhd.
No. 16, Jalan Technology 3/5
Taman Sains Selangor 1
Kota Damansara
47810 Petaling Jaya/Selangor
MALAYSIA
Telefon +603 614 090 13
info@swisspost.com.my
www.swisspost.com.my

Altri paesi

Global Account Management
Chiamate internazionali +800 888 777 00

* Numero gratuito: valido solo all'interno del paese

www.swisspost.com

SWISS POST 