



**Une entreprise qui répond à tous vos besoins**  
Notre gamme de prestations pour la clientèle commerciale



# Une expédition de courrier parfaitement adaptée à vos besoins

## Offre Courrier

Quand votre courrier doit-il parvenir à destination? Choisissez le mode d'expédition qui vous convient le mieux dans notre large gamme de produits. A vous de décider si vous souhaitez gagner du temps ou économiser de l'argent. Une chose est sûre: votre courrier arrivera toujours à bon port.

### **Choix du mode d'expédition et de la rapidité en fonction de vos besoins**

Pour des envois isolés ou en nombre, en quelques heures ou quelques jours, ou encore dans la nuit, la Poste vous propose une large gamme de modes d'expédition en Suisse et à l'étranger. Nous répondons à vos besoins quels que soient la quantité de lettres, la vitesse d'expédition ou le prix. Nous concevons aussi des solutions d'expédition adaptées à votre entreprise.

### **Des solutions d'affranchissement sur mesure**

Nous avons la solution d'affranchissement qui vous convient. L'affranchissement PP est idéal pour les envois en nombre à partir de 50 unités. Les systèmes d'affranchissement intelligents (IFS) vous permettent de connaître en tout temps, en ligne, les tarifs les plus récents pour la Suisse et l'étranger. Avec le Service d'affranchissement Poste, nous accomplissons l'ensemble du travail pour vous. Et grâce à Web-Stamp Business, vous pouvez personnaliser et imprimer vos propres timbres-poste, frais de port inclus.

### **Plus de temps pour votre cœur de métier grâce à des prestations complémentaires**

Nous optimisons vos processus au moyen de nombreuses prestations complémentaires allant de la gestion professionnelle des adresses et des réponses à la préparation et à la prise en charge des envois, en passant par l'utilisation d'outils en ligne efficaces. N'hésitez pas à nous confier certaines tâches ou toute une chaîne de processus en fonction de vos besoins.

### **Vos avantages**

- Vous bénéficiez d'un mode d'expédition adapté à votre courrier.
- Vous optimisez vos processus d'affranchissement.
- Vous gérez mieux vos adresses, grâce à des données actualisées en permanence.
- Vous obtenez une valeur ajoutée grâce à des solutions sur mesure et des prestations complémentaires.
- Vous bénéficiez à l'étranger d'un suivi tout aussi professionnel qu'en Suisse, grâce à notre réseau international de sociétés du groupe et à notre étroite collaboration avec des opérateurs postaux.

[www.poste.ch/courrier](http://www.poste.ch/courrier)



# Vos marchandises sur la bonne voie

## Offre Logistique

Quels que soient vos besoins – envoi simple, transport exprès ou solution globale efficace – la Poste, principal prestataire de services intégrés, relève tous vos défis logistiques. Nous nous chargeons de l’approvisionnement, du stockage, de la livraison et des retours.

### **Pour les colis, les envois urgents, le transport et le stockage**

Nous vous proposons des offres standard éprouvées ainsi que des solutions globales sur mesure pour vos envois exprès, par coursier ou innight, vos colis ultra-légers ou vos chargements de plusieurs tonnes. Faites appel à la Poste pour externaliser à moindres frais le stockage de vos marchandises: nous avons suffisamment de place dans nos centres logistiques parfaitement situés et gérés efficacement.

### **Acheminement dans le monde entier: envois internationaux**

Vous recherchez une solution pour vos envois transfrontaliers de documents et de marchandises? Des petits colis aux chargements complets, nous acheminons tous vos envois dans plus de 200 pays: à la vitesse que vous aurez déterminée. Vous pouvez également choisir à prix avantageux les prestations complémentaires adéquates, telles que la prise en charge, la préparation et la livraison, l’encaissement en toute sécurité, le dédouanement ou le suivi des envois.

Simplifiez-vous la vie! Nous vous proposons des services sur mesure en matière d’expédition, de droits de douane, de TVA et de gestion des retours. Nos solutions logistiques pour la vente à distance et la vente en ligne internationales et nos formules d’acheminement de colis business to business sont complètes, modulables et adaptables à chaque budget.

### **Notre savoir-faire au service de la logistique des valeurs**

Discrétion et qualité font partie depuis toujours de nos points forts. C’est pourquoi la Poste est la spécialiste de la logistique des valeurs et d’autres tâches qui requièrent un savoir-faire pointu. Nous desservons les guichets automatiques bancaires et convoyons à travers la Suisse en toute sécurité les envois de valeur ou les espèces. Votre confiance est récompensée par un gain de temps et d’argent.

### **E-Logistics pour optimiser votre logistique physique**

Vous souhaitez améliorer vos délais de transport et vos processus ou baisser vos coûts globaux? Optimisez votre logistique physique grâce à nos solutions informatiques, nos instruments innovants de gestion des envois, de traitement électronique des commandes et de contrôle. Vous bénéficiez d’une meilleure qualité de données, de plus de transparence et d’une plus grande fiabilité, ce qui représente une valeur ajoutée pour vous et vos clients.

### **Vos avantages**

- Vous profitez d’un service logistique sur mesure: des services plus personnalisés complètent des prestations standard éprouvées.
- Vous n’avez plus besoin de vous occuper du stockage de vos marchandises, nous nous en chargeons efficacement dans nos locaux.
- Vous trouvez des solutions pour expédier vos documents et vos marchandises dans le monde entier.
- Vous pouvez compter sur un partenaire discret et fiable pour la logistique de vos valeurs.

[www.poste.ch/logistique](http://www.poste.ch/logistique)



# Succès direct auprès de vos groupes cibles

## Offre Marketing direct

Pour être écouté, il faut communiquer directement. Faites appel à la Poste pour rendre votre marketing direct encore plus efficace. Que vous ayez besoin de publipostages de toutes sortes, de prestations de gestion d'adresses et de réponses ou de plus de savoir-faire, notre vaste gamme de produits vous permet de contacter, d'acquérir et de fidéliser de nouveaux clients.

### Envoi de publipostages en Suisse

Il est possible d'envoyer en Suisse des publipostages adressés ou non adressés sous diverses formes, par exemple la DirectResponse Card très avantageuse, des catalogues volumineux ou des envois en une ou plusieurs parties. Grâce à notre gamme complète de prestations, nous sommes en mesure de vous offrir une solution qui correspond exactement à vos besoins, à vos objectifs et à votre budget.

### Envoi de publipostages à l'étranger

Vous souhaitez atteindre une clientèle au-delà des frontières? Nous vous proposons également pour vos publipostages à l'étranger un grand nombre de produits et de services modulables, allant de l'envoi restreint à partir de 500 publipostages au tirage à plusieurs millions d'exemplaires visant à couvrir tout le marché. Y sont incluses une préparation optimale des envois et une gestion efficace des retours.

### Succès sur mesure grâce à des solutions de marketing direct personnalisées

Vous voulez utiliser le minimum de ressources possibles pour le marketing direct et vous consacrer pleinement à votre cœur de métier. Afin de vous décharger de certaines tâches, la Poste vous propose une solution de marketing direct personnalisée d'un seul tenant allant de la production de publipostages aux offres multicanaux, en passant par tous les services relatifs au conseil, au dialogue avec la clientèle et à la gestion de projets.

### Un transfert de connaissances synonyme de valeur ajoutée

Nous vous conseillons personnellement dans toutes les disciplines du marketing direct que vous ne connaissez pas et mettons également nos compétences à votre service pour la gestion de vos adresses et de vos réponses. Nos publications, nos cours et nos séminaires vous permettent d'actualiser en permanence et de manière durable vos connaissances techniques.

### Vos avantages

- Grâce à notre vaste gamme de prestations, vous trouverez une solution qui correspond exactement à vos objectifs et à votre budget.
- Vous couvrez les marchés suisse et étranger.
- Vous bénéficiez d'un soutien pour la gestion de vos adresses et de vos réponses, la production de publipostages et bien d'autres domaines.
- Vous élargissez votre savoir-faire grâce à des conseils individuels, à nos publications, à nos cours et à nos séminaires.

[www.poste.ch/marketingdirect](http://www.poste.ch/marketingdirect)



# En lien direct avec vos lecteurs

## Offre Presse

Votre journal doit parvenir dans les boîtes aux lettres des lecteurs tôt le matin? Vos magazines doivent être livrés à temps et de manière fiable, que ce soit dans des régions reculées ou dans toutes les métropoles du monde? Vous souhaitez acquérir de nouveaux abonnés et offrir le meilleur service possible aux abonnés existants? La Poste a la solution qu'il vous faut.

### **Journaux en abonnement et journaux gratuits**

Qu'il s'agisse d'un quotidien, d'un hebdomadaire ou d'un mensuel, qu'il soit gratuit ou fasse l'objet d'un abonnement, nous distribuons vos publications dans toute la Suisse et desservons des kiosques dans le monde entier. A temps et de manière fiable. Les journaux en abonnement pour la Suisse bénéficient de l'aide à la presse de la Confédération et les journaux gratuits sont acheminés aux prix du marché.

### **Distribution matinale et quotidienne**

Est-ce possible un peu plus tôt encore? Les quotidiens en abonnement sont livrés aux lecteurs dans une zone de distribution prédéfinie le jour de leur parution avant 6h30. Partenaire de distribution indépendant, nous disposons de concepts éprouvés pour les retards de production et vous proposons des prix personnalisés. Nous assurons la distribution des journaux en abonnement avant 12h30 dans toute la Suisse. A des conditions avantageuses et le samedi également.

### **Logistique pour maisons d'édition**

Nous prenons en charge l'ensemble des travaux de préparation des envois: de l'emballage des journaux et des magazines dans des sacs, des enveloppes ou des cartons à l'ajout d'annexes et l'établissement de bordereaux de dépôt, en passant par l'adressage et l'affranchissement. Qu'il s'agisse d'un envoi isolé, de grands colis pour les kiosques ou de palettes pour les tirages importants. Nous desservons la Suisse et l'étranger et vous offrons une logistique de stockage complète.

### **Acquisition et suivi d'abonnés**

Avec Press Shop, nous vous proposons une plateforme en ligne très fréquentée où les lecteurs peuvent commander leurs abonnements. DirectFactory vous permet de créer, d'imprimer et d'expédier en ligne des outils publicitaires personnalisés allant de la carte postale au journal publicitaire. Nous nous occupons de vos abonnés et vous offrons de nombreuses possibilités de contact: par centre d'appels, lettre, téléphone, fax ou e-mail. Grâce à notre système performant de gestion de la relation client (CRM), nouez des contacts personnalisés avec vos abonnés.

### **Vos avantages**

- Vous bénéficiez d'une livraison matinale bien rodée avant 6h30.
- Vous desservez la Suisse entière avant 12h30 grâce à la distribution quotidienne.
- Vous disposez d'un partenaire pour l'expédition nationale et internationale.
- Vous gagnez et encadrez vos abonnés grâce à des solutions sur mesure.

[www.poste.ch/medias-imprimes](http://www.poste.ch/medias-imprimes)



# Gestion des relations client, optimisation des processus commerciaux et amélioration de l'efficacité

## Offre Solutions documents et solutions dialogue

Tous les clients souhaitent faire l'objet d'un suivi personnalisé. Il s'agit d'acquérir les uns, de fidéliser les autres ou encore de traiter efficacement des informations et des documents, tels que les mandats, les factures, les justificatifs de paiement ou les réclamations. Grâce à des solutions complètes en matière de sécurité de données et à travers les canaux les plus divers. Nous vous aidons à encadrer vos clients commerciaux de manière personnalisée et à peu de frais et à vous assurer leur fidélité.

### **Optimisez vos processus physiques: traitement de documents et gestion du courrier interne**

Nous perfectionnons vos services de courrier interne et vous permettons d'optimiser l'entrée et la sortie de vos envois ainsi que l'acheminement de ces derniers au sein de votre entreprise, c'est-à-dire entre tous ses sites nationaux et internationaux. Grâce aux services de numérisation, vos documents physiques sont convertis en données électroniques qui peuvent être ensuite traitées et archivées plus efficacement. Nous fournissons nos prestations là où elles sont les plus économiques pour vous: dans votre entreprise et avec votre personnel (externalisation) ou sur l'un de nos sites de production. Et naturellement avec la plus haute sécurité et les technologies les plus modernes.

### **Améliorez vos processus commerciaux et la gestion de vos transactions commerciales**

Lors du traitement des documents et des informations, vous ne pourrez minimiser vos coûts que si vous standardisez et définissez efficacement vos processus internes et en collaboration avec vos partenaires. Ainsi, vous pourrez par exemple permettre le traitement ciblé des mandats, des factures, des justificatifs de paiement et des réclamations, tout en maîtrisant les exigences d'une communication flexible avec les clients. Notre offre inclut en outre l'impression professionnelle de volumes importants de documents et la gestion performante de cartes clients et de cartes valeur, de leur production à leur expédition, en passant par leur personnalisation.

### **Menez des campagnes par tous les canaux – Campagnes de dialogue**

Nous vous soutenons non seulement pour personnaliser vos publipostages, mais vous permettons aussi d'avoir une communication multicanaux (papier / électronique / téléphonique) efficace. Grâce à des campagnes de dialogue souples, vous améliorez votre

efficacité et votre efficience et atteignez votre objectif: un taux élevé de réponses de bonne qualité.

### **Professionalisez vos relations client – Acquisition et fidélisation de clients**

Grâce à nos solutions performantes, vous pourrez acquérir des clients lors du premier contact et établir avec eux des relations durables. Nous vous aidons de A à Z dans la gestion de processus clients complexes, au moyen notamment de cartes client, de programmes de fidélisation et de plateformes de E-commerce. Tirez parti de nos compétences et de notre expérience que nous conjuguons efficacement avec nos connaissances pointues dans le domaine informatique et en matière de processus. Surprenez vos clients avec des expériences particulières et un encadrement personnalisé.

### **Vos avantages**

- Vous optimisez et modernisez vos services de courrier interne exigeant un personnel important.
- Vous comblez le fossé existant entre les documents physiques et les données électroniques en vue d'améliorer leur traitement ultérieur.
- Vous améliorez l'efficacité, la qualité et la fiabilité de vos processus commerciaux internes et externes (clients et partenaires).
- Vous séduisez vos clients par des campagnes multicanaux modernes et de grande qualité et affichez des taux de réponse élevés.
- Vous professionnalisez vos processus d'acquisition et de fidélisation des clients, en vue de garantir la loyauté de ces derniers à long terme et d'obtenir ainsi des avantages concurrentiels.
- Vous garantisiez à vos clients et à vos partenaires une communication électronique sûre et fiable.

[www.poste.ch/solutions](http://www.poste.ch/solutions)



**Courrier**

**Logistique**

**Marketing direct**

**Presse**

**Solutions documents et solutions dialogue**

**La Poste Suisse**  
**Viktoriastrasse 21**  
**Case postale**  
**3030 Berne**

**Téléphone 0848 888 888**

**[www.poste.ch](http://www.poste.ch)**

**LA POSTE** 